

令和2年4月2日

一般社団法人
日本介護支援専門員協会
都道府県支部長 殿

一般社団法人
日本介護支援専門員協会
会 長 柴 口 里 則
[公 印 省 略]

「高齢者・障がい者の消費者トラブル 見守りガイドブック」の
公表と周知について（ご連絡）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当協会の活動に対し、格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

消費者庁ホームページにて「高齢者・障がい者の消費者トラブル 見守りガイドブック」が公表されました。従前、「高齢者の消費者トラブル 見守りガイドブック」、「障害者の消費者トラブル 見守りガイドブック」として、それぞれ別々に作成されていたものを1冊にまとめ、大幅な改訂が行われています。

本ガイドブックでは、見守り活動の基盤となる「消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）」の役割や設置のメリットの説明を始め、高齢者や障がい者に典型的な15のトラブル事例を通して、消費者被害の気付き、声かけの方法、被害を発見した際の消費生活センターへのつなぎ方、消費者問題に関する法律などの説明を行っているほか、消費生活センターと福祉部局等、関係機関との連携の重要性についても分かりやすく解説されています。勉強会や各種見守りの担い手養成講座のテキストとしてご活用ください。

貴支部におかれましては、地域支部および会員の皆様への周知をよろしくお願いいたします。

敬具

記

○「高齢者・障がい者の消費者トラブル 見守りガイドブック」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/system_improvement/teaching_material_003.html

以上

一般社団法人日本介護支援専門員協会
事務局 木村能子 担当：太室悠・寺西紘佑
東京都千代田区神田小川町1丁目11番地 金子ビル2階
TEL:03-3518-0777 FAX:03-3518-0778
E-mail soumuka@jcma.or.jp