

日介支専協第3-0026号
令和3年4月19日

一般社団法人
日本介護支援専門員協会
都道府県支部長 殿

一般社団法人
日本介護支援専門員協会
会長 柴口里則
[公印省略]

新型コロナウイルス感染症等の拡大防止等に係る
介護事業所及び従事者に対する相談等支援事業
チャットボットサービスの運用継続について

拝啓 平素より当協会の活動に対し、格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

当協会では、厚生労働省の令和3年度介護保険事業費補助金「新型コロナウイルス感染症等の拡大防止等に係る介護事業所及び従事者に対する相談等支援事業」を受け、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症対策等の相談・質問に対応するチャットボットサービスを運用しております。

チャットボットサービスでは、介護保険サービス等に従事する介護職員等の皆様の新型コロナウイルス感染症感染防止対策に関する疑問・不安について日時を問わず自動応答いたします。

運用にあたって、専門的な感染防止対策の知識等が必要となるご質問は日本専門看護師協議会様にご協力をいただいております。昨年度から寄せられている相談・質問をもとにチャットボットサービスは随時アップデートしております。

当協会ホームページの新型コロナウイルス感染症に関する情報ページ (<https://www.jcma.or.jp/?p=60620>) よりご利用いただけます。

貴支部におかれましては、地域支部および会員の皆様への周知、またご活用いただきますようお願い申し上げます。

敬具

一般社団法人日本介護支援専門員協会
事務局 木村能子 担当：松下美音・大室悠
東京都千代田区神田小川町1丁目11番地
金子ビル2階
TEL:03-3518-0777 FAX:03-3518-0778
E-mail jigyouka@jcma.or.jp