

カメラが映らない場合の対応について例をご紹介します

その1 カメラのレンズにスライド付きカバーがついていませんか？

レンズの保護やプライバシーを守るため、カメラのレンズにカバーがついている場合があります。真っ暗で何も映らない時はカバーがないか確認してください。

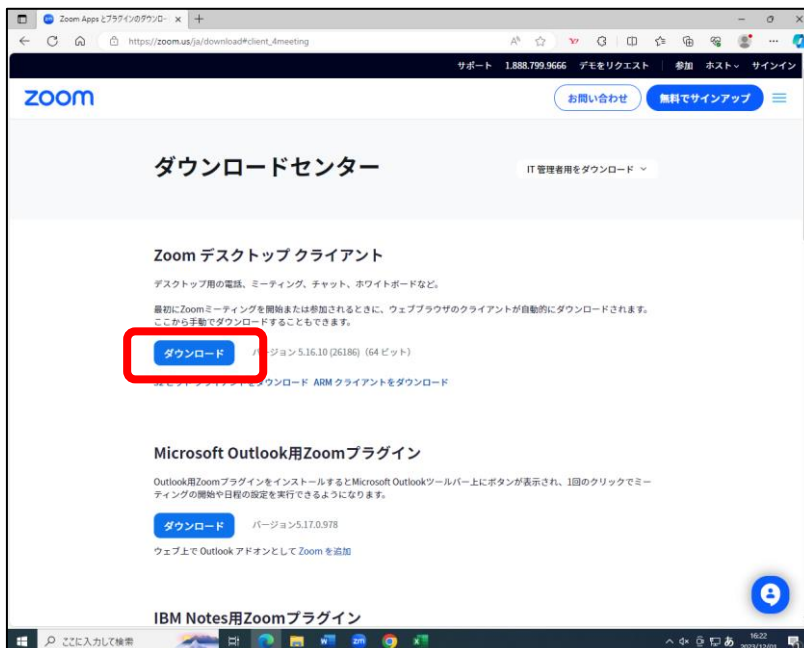
その2 外付けカメラの場合は USB ケーブルを差し直す

その3 Zoom を最新の状態にする

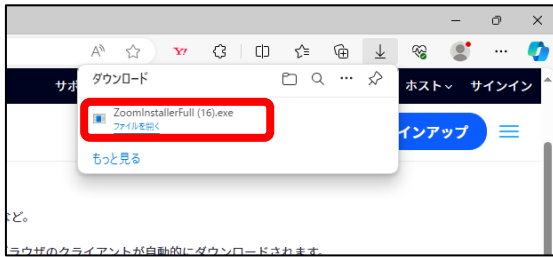
(1) Zoom 公式サイト(<https://zoom.us/>)の一番下にある「Zoom デスクトップクライアント」をクリックします。



(2) ダウンロードセンターが開きます。「ダウンロード」をクリックしてください




(3)「**ファイルを開く**」をクリックするとダウンロードが始まります。これで最新バージョンに更新されます。

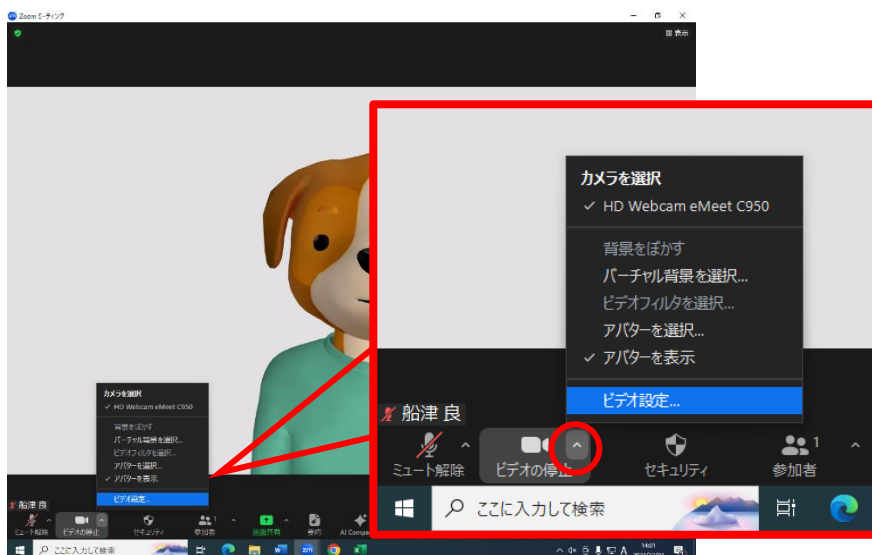


その4 Zoom やパソコンを再起動する

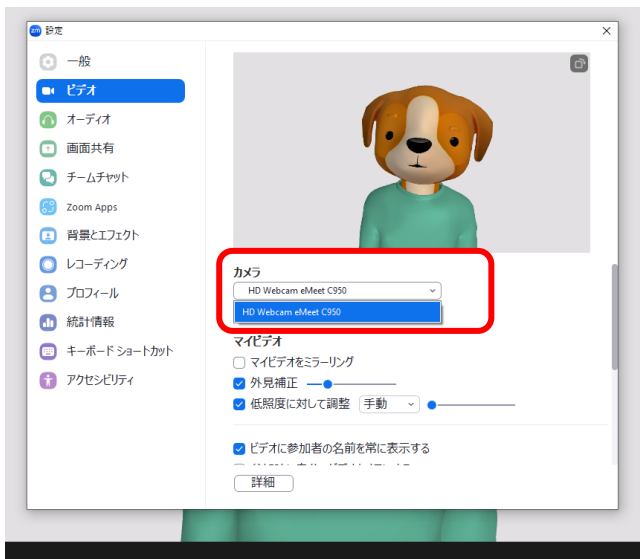
Zoom を一度退出してアプリを閉じて再度入室してください。それでも映らない場合はパソコンを再起動してください。

その5 Zoom の「ビデオ設定」を確認する

(1)ビデオマーク右側の  をクリックし「**ビデオ設定**」を開きます。



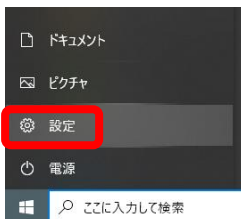
(2)カメラが正しく選択されているか確認してください。



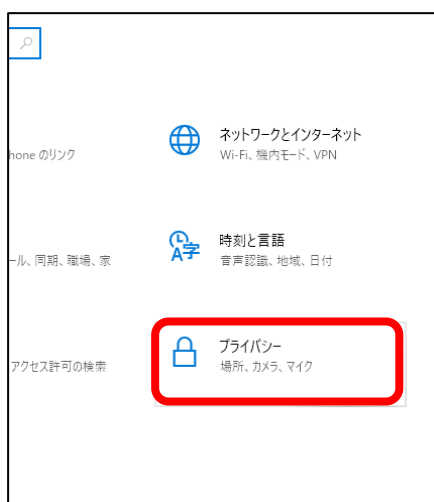
その6 PCの「カメラ設定」を確認する

※Windows の場合

(1)スタートボタンから「設定」を開きます。



(2)「プライバシー」をクリックします。「カメラ」をクリックします。



(3)「アプリがカメラにアクセスできるようにする」をオンにします。



そのまま下へスクロールして「デスクトップアプリがカメラにアクセスできるようにする」をオンにします。

