カメラが映らない場合の対応について例をご紹介します

その1 <u>カメラのレンズにスライド付きカバーがついていませんか?</u> レンズの保護やプライバシーを守るため、カメラのレンズにカバーがついている場合があります。 真っ暗で何も映らない時はカバーがないか確認してください。

その2 外付けカメラの場合は USB ケーブルを差し直す

その3 Zoom を最新の状態にする

(1)Zoom 公式サイト(<u>https://zoom.us/</u>)の一番下にある「Zoom デスクトップクライアント」をクリ ックします。

 □ 120797-574-5740 ○ → ○ ○ ○ ○ → ○ ○ ○ 	#9 (Zor x + D https://zoom.us		ロ 田 A ☆ Y サポート 1.888.799.9666 デ お問	③ □ □ ☆ ④ モをリクエスト 参加 い合わせ (無料でサ	- の X る。 ・・・ ・ ホスト・サインイン インアップ 三
82	#ל20-F	今すぐ始め MHでサインアップ	3 ? 7⋽≫≿∰₿	意语	
200mプログ お客様の声 発社のテーム 福田務省 インパグレーション パートナー 投資企業 プレス プレス イトナー 投資企業 インパレクション パートナー 投資企業 インパレクション イート オー 米 第二の サーム と 第二の 中 の し の に の に の に の に の に の に の に の に の に	Zoomデスクトップクライアント プラウザ放気機能 Outlook プラグイン Lync プラダイン Androidアプリ Zoom パーチャル背景	1.888,793.9566 セールスへの問い合わせ プランと始終 デモリクエスト ウェビナーとイベントリスト ウェビナーとイベントリスト	Zoomをデストする アカウントページ サポートセンター ラーニングセンター フーニングセンター スのコージスート アイロンパーサポート プスロッパーサポート プスロッパーサポート プスロッパーサポート プスロッパーサポート プスロッパーサポート マイレップルトポリシー、現代 奴隷法トランズペアレンシ ー・ステートメント	B+∰ - 382 B+19¥ - [®] in [®] □	f @
Copyright ©2023 Zoom Video C この この この ここに入力して検索	Hi	□ ₩2N 79179- トラストゼ Cookie の設定 200 ×1	ンター 村田立すドライン 法令順) (۲۲۲۲۲۲۲۲۲۲) م م م ا	≥ 15 at 1621 ≥ 15 at 2023/12/01 ₹

(2)ダウンロードセンターが開きます。「ダウンロード」をクリックしてください



(3)「ファイルを開く」をクリックするとダウンロードが始まります。これで最新バージョンに更新されます。

		-	o x]
A 🟠 🔽 🗘 🗘	θŦ	~ *	📀	
サポ ダウンロード 🗅 O	(··· \$	ホスト~ サ	インイン ^	
ZoomInstallerFull (16).exe ファイルを用く		()	_	
もっと見る		19797	=	
			- 1	
:ど。			- 1	
ラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます]
〒初に20000ミーティングを開始または参加される ここから手動でダウンロードすることもできます。	асак, уз >		(71) 77 r.	が自動的にダワブロートされます。
ズウンロード バージョ	r			×
32 ビット クライアントをダウン(
		~ ~		
Microsoft Outlook	20	OIT		
MICrosoft Outlook				
Outlook用Zoomプラグインをイ: ティングの開始や日程の設定を実				ミされ、1回のクリックでミー
ダウンロード バージョ	Ini	itialize		
ウェブ上で Outlook アドオンとし				

その4 Zoom やパソコンを再起動する

Zoom を一度退出してアプリを閉じて再度入室してください。それでも映らない場合はパソコンを 再起動してください。

その5 Zoomの「ビデオ設定」を確認する

(1)ビデオマーク右側のをクリックし「ビデオ設定」を開きます。



(2)カメラが正しく選択されているか確認してください。



その6 PC の「カメラ設定」を確認する

※Windows の場合

(1)スタートボタンから「設定」を開きます。

۵	K+1XVF
	ピクチャ
	設定
₾	電源
	▶ ここに入力して検索

(2)「プライバシー」をクリックします。「カメラ」をクリックします。



(3)「アプリがカメラにアクセスできるようにする」をオンにします。



<u>そのまま下へスクロール</u>して「デスクトップアプリがカメラにアクセスできるようにする」をオンにします。

Windows のアクセス許可	S S		
合 全般	¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹		
♀) 音声認識	デスクトップ cob ビューアー へ オン		
自 手書き入力と入力の個人用設定	7ィードバック Hub オン		
₽ 診断とフィードバック			
目: アクティビティの履歴	デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする		
アブリのアクセス許可	意図した機能を表示すためにカゲリにアクセスすることが必要なアプリや Window 機能があります。ここでこの設定をオフにすると、デスクトップアプリと Windows て さる処理が制度される可能性があります。		
<u> </u>	 <i>† y</i>		
回 カメラ	一部のデスクトップアプリは、次の一覧に表示されないか、この設定の影響を受け ません。理由を確認する		
D マイク	Google Chrome		