

介護支援専門員の潜在有資格者の職場復帰のための実態調査

回答はWEBか郵送でお願いいたします。(回答期日:令和6年2月20日まで)

【WEB回答】右のQRコード、またはURLから回答ができます。

【郵送で回答】該当する番号を○で囲み、同封の返信用封筒で返送ください。

(回答は本用紙に直接記入してください)

【FAXで回答】043-204-3632 ※かがみは不要、送信時は裏面もあるので注意!!

簡単にWEBで回答ができます!!
(Googleフォーム)



1 あなたについて教えてください。

<https://forms.gle/TxA5x8ne8nPie7Ui6>

(1)年齢(年代)

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代 7. 80歳以上

(2)お住まいの市町村(該当の市町村に○をつけてください)

1. 千葉(千葉市)
2. 東葛南部(市川市、浦安市、習志野市、八千代市、鎌ヶ谷市、船橋市)
3. 東葛北部(野田市、松戸市、流山市、我孫子市、柏市)
4. 印旛(成田市、佐倉市、四街道市、八街市、印西市、白井市、富里市、酒々井町、栄町)
5. 香取海匝(香取市、神崎町、多古町、東庄町、銚子市、旭市、匝瑳市)
6. 山武長生夷隅(東金市、山武市、大網白里市、九十九里町、芝山町、横芝光町、茂原市、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町、勝浦市、いすみ市、大多喜町、御宿町)
7. 安房(館山市、鴨川市、南房総市、鋸南町)
8. 君津(木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市)
9. 市原(市原市)
10. 関東近県(東京都、神奈川県、埼玉県、茨城県)
11. その他(自由記載欄)

(3)基礎職種(複数回答可)

- | | | | | |
|-----------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 医師 | 2. 歯科医師 | 3. 薬剤師 | 4. 保健師 | 5. 助産師 |
| 6. 看護師 | 7. 准看護師 | 8. 理学療法士 | 9. 作業療法士 | 10. 社会福祉士 |
| 11. 介護福祉士 | 12. 視能訓練士 | 13. 義肢装具士 | 14. 歯科衛生士 | 15. 言語聴覚士 |
| 16. あん摩マッサージ指圧師 | 17. はり師 | 18. きゅう師 | 19. 柔道整復師 | |
| 20. 栄養士 | 21. 精神保健福祉士 | 22. その他 | 〔 〕 | |

2 ケアマネジャーとしてのキャリアについて教えてください。

(1)ケアマネジャーの資格を取得した理由(複数回答可)

1. ケアマネジャーならではの業務に従事したいと考えたため
2. キャリアアップのため
3. 就職先で求めがあったため
4. 収入のため
5. やりがいのある仕事だと考えたため
6. その他〔 〕

(2) 今までケアマネジャーとして働いたことがありますか

1. 有
2. 無

(3) 上記(2)で「有」と回答した場合、ケアマネジャーとしての勤務経験は何年ですか(おおよそで構いません)

1. 1年未満
2. 1年以上3年未満
3. 3年以上5年未満
4. 5年以上10年未満
5. 10年以上

(4) ケアマネジャーの仕事を辞めてから何年になりますか

1. 1年未満
2. 1年以上3年未満
3. 3年以上5年未満
4. 5年以上10年未満
5. 10年以上

(5) ケアマネジャーの資格更新は行ったことがありますか

1. 有(実務経験がある方の更新研修を受講・修了し更新した)
2. 有(実務経験がない方の更新研修を受講・修了し更新した)
3. 有(実務経験がある方、ない方のいずれも受講・修了し更新した)
4. 無(一度も更新したことがない)

3 ケアマネジャーとして従事していない理由について一番近いものを一つ教えてください。

(1) 業務内容について

1. 業務量が多く残業していたため
2. 業務量が少なく物足りなかったため
3. 業務内容が難しかったため
4. 業務内容が物足りなかったため
5. 業務について責任を重く感じたため
6. 特に不満はなかった
7. 当てはまるものがない

(2) 職場環境について

1. 職場での人間関係に不満があったため
2. 残業を強いられる職場だったため
3. 職場都合(業務命令・人事異動など)であったため
4. 休暇を取りづらい環境だったため
5. 通勤時間が長かったため
6. 特に不満はなかった
7. 当てはまるものがない

(3)収入について

- 1. 業務量に対して釣り合わないため
- 2. 責任に対し釣り合わないため
- 3. 「ケアマネジャー」というキャリアに対し釣り合わないため
- 4. 特に不満はなかった
- 5. 当てはまるものがない

(4)資格管理について

- 1. 更新研修の受講が経済的に負担だったため
- 2. 更新研修の受講の時間確保が負担だったため
- 3. 更新手続きが面倒だったため
- 4. 更新手続きが良く分からなかったため
- 5. 特に不満はなかった
- 6. 当てはまるものがない

(5)(1)～(4)以外の理由(複数回答可)

- 1. 家庭の事情（結婚、出産、育児、介護等）のため
- 2. 自身の健康問題のため
- 3. 精神的な苦痛が大きかったため
- 4. 資格の取得が目的だったため
- 5. 特に理由はない
- 6. 当てはまるものがない

(6)上記(1)～(5)の中でどれが改善したら、ケアマネジャーとして従事したいと思いますか。優先順位を番号で教えてください。

- 1. 業務内容について
- 2. 職場環境について
- 3. 収入について
- 4. 資格管理について
- 5. (1)～(4)以外の理由

優先順位が高い

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |



優先順位が低い



4 ケアマネジャーとして従事するにあたり、求めているものについて教えてください。

(1)ケアマネジャーとして従事するにあたり、何を重要視しますか。(3つまで選択可)

1. 家庭の事情（結婚、出産、育児、介護等）を考慮してもらえるか
2. 職場・職員の雰囲気
3. 給料・賞与・手当等
4. 福利厚生（休暇取得制度等）
5. 勤務時間・勤務形態
6. 自宅からの距離
7. 就職先の立地
8. 業務内容
9. その他 []

(2)ケアマネジャーとして従事するにあたり、行政に求めるものは何ですか(3つまで選択可)

1. 業務の効率化（情報システム導入支援等による業務効率化など）
2. 研修費用の補助
3. 処遇改善の補助・促進
4. 福利厚生の促進
5. 就労支援
6. 制度の簡素化
7. 相談窓口の設置
8. スキルアップのための研修やセミナーの開催
9. その他 []

5 その他、ケアマネジャーに関してのご意見等があればご記入ください。

[]

ご協力ありがとうございました。

ヒアリング調査への諾否

本調査をより効果的に分析するため、回答いただいた方の中から直接ヒアリング（お電話を想定）させていただくことも考えております。ヒアリング調査が可能な方は以下にご記入願います。

※ヒアリングをご依頼する場合は、令和6年2月1日～20日までにご連絡させていただきます。

| | |
|-----|------------------|
| お名前 | ご連絡先（日中つながる電話番号） |
|-----|------------------|