

千葉県介護支援専門員協議会 令和6年度調査研究委員会事業

ケアマネジャー法定研修受講に関するアンケート報告書

ケアマネジャー法定研修受講に関するアンケート報告書

調査テーマ:「法定研修オンライン化に伴う【個人又は事業所】の対応に関する実態調査」

1. 調査概要

- **目的:** ケアマネジャーが法定研修を受講する際に直面する課題を把握する。
- **対象者:** 千葉県介護支援専門員協議会会員
- **調査方法:** FAX および WEB によるアンケート調査
- **調査期間:** 令和7年1月27日(月)～令和7年2月25日(火)
- **回収数:** 129件

2. 回答者の属性(抜粋)

(1) 所属する事業所の圏域

主に「千葉」「東葛南部」「東葛北部」からの回答が多く寄せられた。

(2) 属性一覧(圏域・事業形態・規模)

以下の表は、回答者の一部属性に関する集計結果である。

圏域	回答数	事業形態	回答数	事業規模(居宅)	回答数
千葉	30	居宅	102	単独	25
東葛南部	19	包括	15	2名	19
東葛北部	20	施設	8	3名	13
印旛	16	その他	1	4名以上 10名未満	40
		就業なし	3	10名以上	5

主に「千葉」「東葛南部」「東葛北部」からの回答が多く寄せられた。

3. 集計結果の概要(設問別)

以下に、主要設問ごとの回答傾向をまとめる。集計結果は資料2参照。

(1) 所属する事業所の圏域

- 最も多いのは「千葉圏域(30件)」、次いで「東葛北部(20件)」「東葛南部(19件)」。
- 回答分布は都市部に偏りが見られるが、全体的に県内各地から幅広く回答が集まっている。

(2) 事業所の形態

- 回答者の大多数が「居宅ケアマネ」であり、全体の約8割を占める。
- 包括支援センター、施設勤務者、その他(医療機関や行政等)からの回答も少数あり。

【居宅のみ対象】事業所の規模

- 「単独」(少人数体制)や「4名以上10名未満」の中規模体制が多く、事業所の人員構成は多様。

【居宅のみ対象】特定事業所加算の取得状況

- 「加算Ⅰ・Ⅱ」の取得事業所が一定数存在する一方、「取得していない」事業所も少なくない。

(3) 事業所内での立場

- 「管理者」として回答した者は全体の73%(86人)と多数を占める。
- 「主任介護支援専門員」「介護支援専門員(常勤・非常勤)」もそれぞれ一定数回答。

(4) 研修受講の有無

- 受講経験あり: 多数(詳細な年度分布あり)。
- 令和6年度のオンライン受講者が増加している傾向。

(5) 研修費用の負担

- 「一部自己負担」や「全額補助」が多く、負担の軽減措置が一定程度取られている。
- 「全額自己負担」も少なくない。

(6)勤務扱い

- 「全て勤務扱い」又は「一部勤務扱い」とする事業所が多いが「全て休日」扱いのケースも見られる。

(7)研修環境

- 「自宅での受講」および「個人所有の機材を使用」が一定数存在。
- 「事業所での受講」「会社支給機材」の割合も高く、事業所の支援体制に差がある。

(8)事業所等からのサポート(複数選択)

- 多くの受講者が「実務の調整・配慮」「研修費の出勤扱い」「パソコン準備」等の支援を受けたと回答。
- 一方で「特になし」とする回答も存在し、支援のばらつきが示唆される。

4. 自由記述まとめ

【自由記述要約:① 研修費用について】

■ 傾向

- 「自己負担」という表現がもっとも多く見られ(7件)、特に「テキスト代のみ自己負担」「半額自己負担」が代表的。
- 一部には「会社負担(全額・一部)」や「法人支給」という意見も。
- 「助成金を除いた分が自己負担」など、支援を受けつつも一部負担が残るケースもある。
- 「勤務外での受講」「有給を使って対応」などの記載も一部確認されるが、明確な言及は少ない。

■ 代表的な記述例(抜粋)

- 「土曜一日研修 半日出勤扱い 前は有給」
 - 「全体的な配慮」
 - 「特になし」
 - 「事例」
-

【自由記述要約:WEB(オンライン)研修に関する課題】

5. 管理者と全体の比較(仮説ベース)

- 本調査において、回答者117名中 **管理者は86名**(約73%)と、高い割合を占める。
- 圏域や事業所形態の分布は、全体傾向と大きく乖離は見られないと想定される。
- 管理者の立場からは、研修費用に関して「法人支給」「一部負担の調整」など、**運営側の視点に基づく回答が含まれている可能性がある**。
- また、研修受講に対する「サポート提供」に関しても、管理者からの視点が自由記述に現れている可能性がある(例:実務の調整、勤務配慮など)。

6. 考察・今後の方向性

- 法定研修受講にあたり、**研修費用負担と勤務調整の負担感**が主な障壁として現れている。令和7年度より千葉県から法定研修に関する補助金が支給されることになったが、依然として事業者や個人の負担が大きい。
- オンライン研修の導入、さらなる費用補助、研修期間中の業務調整支援の制度化などが今後の支援の鍵となる。

..

ケアマネジャー法定研修受講に関するアンケート報告書

調査テーマ:「法定研修オンライン化に伴う【個人又は事業所】の対応に関する実態調査」

集計結果

【回答者の属性】

(1) 所属する事業所の圏域を教えてください		1. 千葉	2. 東葛南部	3. 東葛北部	4. 印旛	5. 香取海匝	6. 山武長生夷隅	7. 安房	8. 君津	9. 市原
合計		30	19	20	16	12	12	9	4	7
FAX		3	4	3	5	3	2	2	0	3
WEB		27	15	17	11	9	10	7	4	4

(2) 所属する事業所の形態を教えてください		1. 居宅	2. 包括	3. 施設	4. その他 (医療機関・行政等)	5. 就業なし
合計		102	15	8	1	3
FAX		19	2	2	0	2
WEB		83	13	6	1	1

①事業所の規模を教えてください		1. 単独	2. 2名	3. 3名	4. 4名以上 10名未満	5. 10名以上	無記入
合計		25	19	13	40	5	27
FAX		7	1	2	9	0	6
WEB		18	18	11	31	5	21

②取得している加算を教えてください		1. 特定事業 所加算Ⅰ	2. 特定事業 所加算Ⅱ	3. 特定事業 所加算Ⅲ	4. 特定事業 所加算A	5. 取得して いない	無記入
合計		6	33	11	1	51	27
FAX		0	8	1	1	9	6
WEB		6	25	10	0	42	21

③介護支援専門員の在籍人数を教えてください(例:2人)		1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	11人	14人	19人	記載なし
合計		21	23	12	16	10	6	4	3	3	2	1	1	27
FAX		5	2	3	1	4	1	0	1	2	0	0	0	6
WEB		16	21	9	15	6	5	4	2	1	2	1	1	21

④そのうち主任介護支援専門員の人数(例:1人)※資格をもっていれば数に含めて構いません。		1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	記載なし
合計		45	30	13	2	3	2	0	1	27
FAX		8	6	4	0	0	0	0	0	6
WEB		37	24	9	2	3	2	0	1	21

(3) 事業所内でのあなたの立場を教えてください ※複数回答可		1. 管理者	2. 常勤:主任 介護支援 専門員	3. 常勤:介 護支援専門 員	4. パート: 主任介護支 援専門員	5. パート: 介護支援専 門員	その他	記載なし
合計		86	55	13	0	1	3	7
FAX		15	0	0	0	0	0	6
WEB		71	55	13	0	1	3	1

「居宅」回答者向け

千葉県介護支援専門員協議会 令和6年度調査研究委員会事業

【研修に関する内容】

回答者の集計(従業者・管理者の合計)

(1) 令和2～令和6年度までの間にいずれかの法定研修を受講しましたか(法定研修: 専門Ⅰ・Ⅱ・主任・主任更新研修)		1. 受講した	2. 受講していない
合計		125	4
FAX		24	1
WEB		101	3

(2) 受講した年度を教えてください		1. 令和2年度～令和5年度をオンラインコースで受講した	2. 令和2年度～令和5年度を参集コースで受講した	3. 令和6年度をオンラインコースで受講した	4. 令和6年度を参集コースで受講した	記載なし
合計		80	12	30	3	4
FAX		13	3	7	1	1
WEB		67	9	23	2	3

①研修費用についてお聞きます		1. 全額自己負担	2. 一部自己負担	3. 全額補助	記載なし	その他
合計		35	17	72	4	1
FAX		7	3	14	1	0
WEB		28	14	58	3	1

②研修の取扱いについてお聞きます		1. 全て勤務扱いになる	2. 一部勤務扱いになる	3. 全て休日(有休含む)になる	記載なし	その他
合計		87	11	26	4	1
FAX		19	3	2	1	0
WEB		68	8	24	3	1

③-1主な受講場所はどこでしたか。		1. 自宅	2. 職場	研修会場	記載なし
合計		56	62	5	5
FAX		8	14	0	2
WEB		48	48	5	3

③-2それはどのように選択されましたか		1. 受講者本人の選択(希望)	2. 受講者本人の選択(決まり)	3. 事業所の選択(希望)	4. 事業所の選択(決まり)	記載なし	その他
合計		81	6	8	23	6	1
FAX		12	2	2	6	3	0
WEB		69	4	6	17	3	1

④-1主に使用したパソコン等の機材はどなたのものですか。		1. 受講者本人(個人所有)のもの	2. 事業所(会社所有)のもの	記載なし
合計		50	73	5
FAX		6	16	2
WEB		44	57	3

④-2それはどのように選択されましたか		1. 受講者本人の選択(希望)	2. 受講者本人の選択(決まり)	3. 事業所の選択(希望)	4. 事業所の選択(決まり)	記載なし
合計		79	7	6	26	5
FAX		10	2	2	8	2
WEB		69	5	4	18	3

⑤事業所等からサポート・協力が得られたものはありましたか。※複数回答可		1. 実務の調整・配慮(担当件数の調整等)	2. シフトの調整	3. 研修日の出勤扱い	4. パソコン等の準備	5. パソコン等の操作支援	6. 資料等の印刷	7. 研修費用の負担	8. 特になし	記載なし
合計		26	38	84	48	22	75	78	13	6
FAX		6	5	19	14	12	15	16	1	3
WEB		20	33	65	34	10	60	62	12	3

千葉県介護支援専門員協議会 令和6年度調査研究委員会事業

管理者の回答

(1)あなたは事業所の管理者ですか(兼務の場合も含む)	1. はい	2. いいえ
合計	87	42
FAX	15	10
WEB	72	32

①事業所内で(令和2~6年度)法定研修を受講した職員がいますか。またその職員は介護支援専門員として従事していますか。	N87	1. いる(介護支援専門員として従事している職員)	2. いる(介護支援専門員としては従事していない職員)	3. 上記1. 2の両方の者がいる	4. いない
合計		76	1	1	9
FAX		12	0	1	2
WEB		64	1	0	7

②研修費用についてお聞きます。	N78	1. 全額受講者の自己負担とした	2. 一部受講者の自己負担とした	3. 全額事業所が補助した	無回答
合計		19	15	40	4
FAX		2	1	9	1
WEB		17	14	31	3

③研修の取扱いについてお聞きます。	N78	1. 全て勤務扱いにした	2. 一部勤務扱いにした	3. 全て休日(有休含む)にした	その他	無回答
合計		60	6	10	1	1
FAX		11	1	0	0	1
WEB		49	5	10	1	0

④-1主な受講場所はどこでしたか。		1. 自宅	2. 職場	開催会場	無回答
合計		29	43	5	1
FAX		3	9	0	1
WEB		26	34	5	0

④-2それはどのように選択されましたか。	N78	1. 受講者本人の選択(希望)	2. 受講者本人の選択(決まり)	3. 事業所の選択(希望)	4. 事業所の選択(決まり)	感染症罹患のため	その他	無回答
合計		51	5	5	12	3	1	1
FAX		7	2	1	2	0	0	1
WEB		44	3	4	10	3	1	0

⑤-1主に使用したパソコン等の機材はどなたのものですか。		1. 受講者本人(個人所有)のもの	2. 事業所(会社所有)のもの	その他	無回答
合計		25	50	3	0
FAX		2	10	1	0
WEB		23	40	2	0

⑤-2それはどのように選択されましたか。		1. 受講者本人の選択(希望)	2. 受講者本人の選択(決まり)	3. 事業所の選択(希望)	4. 事業所の選択(決まり)	その他	無回答
合計		51	5	3	16	2	1
FAX		6	2	1	3	0	1
WEB		45	3	2	13	2	0

⑥事業所等からサポート・協力をしたものはありましたか。 ※複数回答可		1. 実務の調整・配慮(担当件数の調整等)	2. シフトの調整等	3. 研修費の出動扱い	4. パソコン等の準備	5. パソコン等の操作支援	6. 資料等の印刷	7. 研修費用の負担	8. 特にない
合計		26	30	52	38	26	54	53	7
FAX		3	5	12	9	7	10	9	1
WEB		23	25	40	29	19	44	44	6

「法定研修オンライン化に伴う 【個人又は事業所】の対応に関する実態調査」

全国的にも法定研修のオンライン化が進んでおり、千葉県でも令和2年度より順次オンライン研修を導入してきました。令和6年度では、国のガイドラインも見直され、さらにオンライン化が促進されております。

このたび千葉県介護支援専門員協議会調査研究委員会としましては、会員の皆様を対象に標題の調査を行うこととなりました。受講者・管理者としての立場で皆様の声をお聞かせください。ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

簡単にWEBで回答ができます!!
(Google フォーム)

□回答はWEBかFAXでお願いいたします。(回答期日：令和7年2月25日まで)

①【WEB 回答推奨】右の二次元コードから回答ができます。

②【FAXで回答】別紙回答用紙を使用してください 043-204-3632

※かがみは不要



□調査概要

- 1.調査内容：「法定研修オンライン化に伴う【個人又は事業所】の対応に関する実態調査」
 - 2.回答対象：千葉県介護支援専門員協議会 会員
 - 3.調査（回答）方法：当会広報誌に調査票を同封 回答はWeb（FAX 回答も可）
 - 4.調査（回答）期間：令和7年1月27日（月）～令和7年2月25日（火）
 - 5.結果公表予定日：令和7年3月下旬、当会ホームページ掲載・広報誌に掲載予定
 - 6.回答いただくにあたって
- 迅速な集計のため、可能な限り回答は①二次元コードからお願いいたします（難しい場合は②FAX 可）。
 - 回答された内容（個人情報等）は本調査の目的にのみ使用し、使用後は適切な管理のもと処理いたします。回答は統計的に処理されるため、個人を特定するものではありません。

※FAX での回答の場合は別紙の回答用紙をお使いください。

1 あなた（回答者）について教えてください。

（1）所属する事業所の圏域を教えてください

1. 千葉（千葉市）
2. 東葛南部（市川市、浦安市、習志野市、八千代市、鎌ヶ谷市、船橋市）
3. 東葛北部（野田市、松戸市、流山市、我孫子市、柏市）
4. 印旛（成田市、佐倉市、四街道市、八街市、印西市、白井市、富里市、酒々井町、栄町）
5. 香取海匝（香取市、神崎町、多古町、東庄町、銚子市、旭市、匝瑳市）
6. 山武長生夷隅（東金市、山武市、大網白里市、九十九里町、芝山町、横芝光町、茂原市、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町、勝浦市、いすみ市、大多喜町、御宿町）
7. 安房（館山市、鴨川市、南房総市、鋸南町）
8. 君津（木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市）
9. 市原（市原市）
10. 関東近県（東京都、神奈川県、埼玉県、茨城県）
11. その他（自由記載欄）

(2) 所属する事業所の形態を教えてください

1. 居宅→次の設問「**居宅**」と回答した方へお進みください
2. 包括→(3)の設問へお進みください
3. 施設→「**施設**」と回答した方へお進みください
4. その他(医療機関・行政等)→(3)の設問へお進みください
5. 就業なし

(2) の設問で「居宅」と回答した方にお聞きます。

①事業所の規模を教えてください

1. 単独
2. 2名
3. 3名
4. 4名以上10名未満
5. 10名以上

②取得している加算を教えてください

1. 特定事業所加算Ⅰ
2. 特定事業所加算Ⅱ
3. 特定事業所加算Ⅲ
4. 特定事業所加算A
5. 取得していない

③介護支援専門員の在籍人数

名

④そのうち主任介護支援専門員の人数(例:1人)※資格をもっていれば数に含めて構いません。

名

(2) の設問で「施設」と回答した方にお聞きます。

担当件数を教えてください(例:35件)

件

(3) 事業所内でのあなたの立場を教えてください ※複数回答可

1. 管理者
2. 常勤:主任介護支援専門員
3. 常勤:介護支援専門員
4. パート:主任介護支援専門員
5. パート:介護支援専門員
6. その他()

2 あなた(回答者)の法定研修の受講状況を教えてください ※千葉県内での受講とし他県での受講は含みません

(1) 令和2～6年度までの間にいずれかの法定研修を受講しましたか(法定研修:専門Ⅰ・Ⅱ・主任・主任更新研修)

1. 受講した
2. 受講していない→3 法定研修についての意見にお進みください

(1) の設問で「受講した」と回答した方にお聞きます。(複数回受講している方は以降の質問は直近の研修受講時についてお答えください)

(2) 受講した年度を教えてください

1. 令和2年度～令和5年度をオンラインコースで受講した
2. 令和2年度～令和5年度を参集コースで受講した
3. 令和6年度をオンラインコースで受講した
4. 令和6年度を参集コースで受講した

以下、研修の取り扱いについてお聞きます。

①研修費用についてお聞きます。

1. 全額自己負担 2. 一部自己負担 3. 全額補助 その他（ ）

2 または 4 と回答した方は具体的に教えてください 【 】

②研修の取扱いについてお聞きます。

1. 全て勤務扱いになる 2. 一部勤務扱いになる 3. 全て休日（有休含む）になる その他（ ）

2 または 4 と回答した方は具体的に教えてください 【 】

以下、受講環境についてお聞きます。

③-1 主な受講場所はどこでしたか。

1. 自宅 2. 職場 その他（ ）

③-2 それはどのように選択されましたか。

1. 受講者本人の選択（希望） 2. 受講者本人の選択（決まり）
3. 事業所の選択（希望） 4. 事業所の選択（決まり） その他（ ）

④-1 主に使用したパソコン等の機材はどなたのものですか。

1. 自分（個人所有）のもの 2. 事業所（会社所有）のもの その他（ ）

④-2 それはどのように選択されましたか。

1. 受講者本人の選択（希望） 2. 受講者本人の選択（決まり）
3. 事業所の選択（希望） 4. 事業所の選択（決まり） その他（ ）

⑤事業所等からサポート・協力が得られたものはありましたか。※複数回答可

1. 実務の調整・配慮（担当件数の調整等） 2. シフトの調整 3. 研修日の出勤扱い
4. パソコン等の準備 5. パソコン等の操作支援 6. 資料等の印刷 7. 研修費用の負担
8. 特にない その他（ ）

⑥その他研修受講するにあたってのサポート・協力があったら教えてください。【 】

3 法定研修についての意見（受講者側として）

国は法定研修のオンライン化を促進しています。千葉県でも動画配信（e-learning）をはじめ、研修当日も Zoom 等によるオンライン研修が行われています。そのような中において、現在の研修体制に対する意見（改善されていることや新たに生じた負担感など）があれば教えてください。【 】

4 管理者に対する質問

（1）あなたは事業所の管理者ですか（兼務の場合も含む）

1. はい 2. いいえ→設問は終了です。ありがとうございました。

（1）の設問で「はい」と回答した方にお聞きます。

①事業所内に令和 2～6 年度法定研修を受講した職員がいますか。またその職員は介護支援専門員として従事していますか。

1. いる（介護支援として従事している職員） 2. いる（介護支援専門員としては従事していない職員）
3. 上記 1. 2 の両方の者がいる 4. いない→ **5 法定研修についての意見**にお進みください

1・2・3と回答した方にお聞きします

②研修費用についてお聞きます。

1. 全額受講者の自己負担とした 2. 一部受講者の自己負担とした
3. 全額事業所が補助した その他（ ）

③研修の取扱いについてお聞きます。

1. 全て勤務扱いにした 2. 一部勤務扱いにした 3. 全て休日（有休含む）にした その他（ ）

以下、受講環境についてお聞きます。

④-1 主な受講場所はどこでしたか。

1. 受講者本人の自宅 2. 職場 その他 ()

④-2 それはどのように選択されましたか。

1. 受講者本人の選択（希望） 2. 受講者本人の選択（決まり）
3. 事業所の選択（希望） 4. 事業所の選択（決まり） その他（ ）

⑤-1 主に使用したパソコン等の機材はどなたのものですか。

1. 受講者本人（個人所有）のもの 2. 事業所（会社所有）のもの その他（ ）

⑤-2 それはどのように選択されましたか。

1. 受講者本人の選択（希望） 2. 受講者本人の選択（決まり）
3. 事業所の選択（希望） 4. 事業所の選択（決まり） その他（ ）

⑥事業所等からサポート・協力が得られたものはありましたか。※複数回答可

1. 実務の調整・配慮（担当件数の調整等） 2. シフトの調整 3. 研修日の出勤扱い
4. パソコン等の準備 5. パソコン等の操作支援 6. 資料等の印刷 7. 研修費用の負担
8. 特にない その他（ ）
~~その他（ ）~~

⑦その他研修受講するにあたってのサポート・協力があったら教えてください。【】

5 法定研修についての意見（管理者側として）

国は法定研修のオンライン化を促進しています。千葉県でも動画配信（e-learning）をはじめ、研修当日も Zoom 等によるオンライン研修が行われています。そのような中において、現在の研修体制に対する意見（改善されていることや新たに生じた負担感など）があれば教えてください。【 】

お忙しい中ご協力ありがとうございました